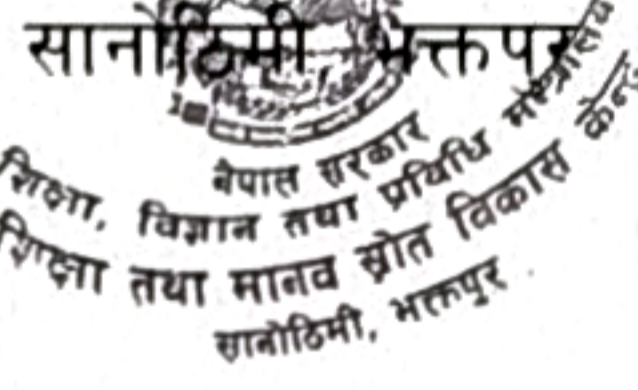




नेपाल सरकार
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय
शिक्षा तथा मानव स्रोत विकास केन्द्र

श्रव्यदृश्य शाखा



प.सं. : २०७७/७८

च.नं. : ५९

मिति: २०७७/०९/१५

विषय : गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complain Handling System) लागु गरिएको सम्बन्धमा ।

श्री शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ
सवै ।

प्रस्तुत सम्बन्धमा शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालयबाट मिति २०७७/०८/१६ गते विद्यालयमा सञ्चार सञ्जालीकरण कार्यविधि, २०७७ जारी गरिएको तथा विद्यार्थी र शिक्षक विच वैकल्पिक पठनपाठनका लागि CUG (Close User Group) सिम उपलब्ध गराई कार्यान्वयनमा ल्याइएको व्यहोरा अवगत नै छ ।

विद्यार्थी, शिक्षक र अभिभावकहरूलाई दूरसञ्चार सेवा प्रयोगका सम्बन्धमा कुनै गुनासो वा सिकायत भएमा गुनासो व्यवस्थापन गर्नका लागि नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले Application तयार गरी प्राधिकरणको Website: <https://complain.nta.gov.np> मा राखिएको गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमा सोभै गुनासो दर्ता गराउन सक्ने व्यवस्था गरेकाले त्यस जिल्ला भित्रका सवै सामुदायिक तथा निजी विद्यालयहरूलाई सो को जानकारी गराइदिनुहुन अनुरोध छ ।

(माधवप्रसाद दाहाल)

निर्देशक